

プライバシーポリシー

アルトラックス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するウェブサイトおよびこれに付随する各種問合せ対応等（以下総称して「本サービス」といいます。）において、利用者に関する情報（個人情報の保護に関する法律〔以下「個人情報保護法」〕に定める「個人情報」を含みます。以下「個人情報等」といいます。）を、以下の方針（以下「本ポリシー」といいます。）に基づき適切に取り扱います。

本サービスのご利用にあたっては、本ポリシーをお読みいただき、内容に同意の上ご利用ください。未成年その他の制限行為能力者は、法定代理人の同意を得たうえでご利用ください。

第1条（取得する情報の種類・方法）

当社は、サービス開始前の現時点において、主に以下の情報を取得します。

1. 利用者から直接ご提供いただく情報

例：お問い合わせフォーム等にご入力いただく氏名、メールアドレス、電話番号、所属・役職、会社名、その他お問い合わせ内容に含まれる情報。

2. 自動的に生成・取得される技術情報

例：IPアドレス、端末識別子、ブラウザ種類・言語、リファラ、アクセス日時、閲覧ページ、Cookieや同等技術による識別子、広告識別子等の利用履歴情報。

Cookieの利用目的は主にサイトの安定運用、利便性向上、アクセス状況の把握です。ブラウザ設定でCookieを無効化できますが、本サービスの一部機能が利用できない場合があります。

3. 第三者から取得する情報

現時点では原則として実施していません。将来、当社の提携先から識別子等を取得する場合は、取得元・取得項目・利用目的等を本ポリシーまたは個別の告知で明示します。

第2条（利用目的）

当社は、以下の目的の達成に必要な範囲で個人情報等を利用します。

1. 本サービス（当社ウェブサイトの提供、各種お問い合わせ対応、資料送付、面談・打合せの日程調整等）の提供・運営・保守のため
2. 本サービスの品質向上・利便性向上のための分析、統計、改善のため
3. 当社の事業・イベント・採用・提携等に関するご案内（電子メール等によるご連絡を含みます。）のため
4. 不正利用の防止、セキュリティ確保、トラブル対応、関係法令やガイドライン等への対応のため
5. 取得時に個別に明示した目的のため

第3条（安全管理措置）

当社は、個人情報保護法その他の法令・ガイドラインを遵守し、組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置（アクセス制御、ログ管理、通信の暗号化、端末管理、教育・監督、脆弱性対策等）を講じます。

第4条（委託・共同利用・第三者提供）

1. 委託

当社は、システム運用・保守、データ保管、メール配信、アクセス解析、問い合わせ管理等を外部事業者へ委託する場合があります。この場合、委託先の選定・契約・監督を適切に行います。

2. 共同利用

現時点で共同利用は予定していません。将来、グループ会社・提携企業等と共同利用を実施する場合は、共同利用の目的、範囲、項目、管理責任者等を本ポリシーに追記して明示します。

3. 第三者提供

法令に基づく場合等を除き、本人の同意なく第三者に提供しません。将来、各種本格サービスの提供に伴い、申込み・課金等の手続きに必要な範囲で第三者提供が生じる場合は、提供先・提供項目・目的等を本ポリシーまたは個別の告知で明示し、必要な同意を取得します。

第5条（外国にある第三者への提供・国外での保管）

当社は、クラウドサービスの利用等により、個人情報等を外国にある事業者へ委託したり、外国に所在するサーバーに保管する場合があります。この場合、個人情報保護法および関連ガイドラインに従い、当該外国の制度に関する情報の取得、必要な契約上の義務付け、委託先の管理状況の把握等、適切な措置を講じます。具体的な移転先・委託先等を新たに利用する場合は、可能な限りその概要を開示します。

第6条（保有期間）

当社は、利用目的の達成に必要な期間、個人情報等を保有・利用し、不要となった場合には、適切な方法で削除または匿名化します。法令により一定期間の保存が求められる場合は、当該期間保存します。

第7条（開示等の請求・お問い合わせ）

利用者は、当社が保有するご自身の個人情報等に関し、個人情報保護法に基づく開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止等を求めることができます。手続きの詳細は、以下の窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口：contact_privacy@altrux.co.jp

第8条（未成年者の個人情報）

未成年その他の制限行為能力者が本サービスを利用する場合は、法定代理人の同意を得たうえでご提供ください。

第9条（クッキー等の利用）

当社は、サイトの安定運用、利便性向上、アクセス状況の把握のためにCookie等を利用します。ブラウザ設定でCookieを無効化できますが、機能の一部が利用できない場合があります。将来、特定の解析ツール・広告配信ツール等を導入する場合は、その提供者名、送信される情報、オプトアウト方法等を追記し、必要に応じて同意管理を実施します。

第10条（本ポリシーの変更）

当社は、法令等の改正や事業内容の変更に応じ、本ポリシーを必要に応じて改定します。重要な変更を行う場合は、当社ウェブサイト上での告知、その他適切な方法により周知します。変更後の本ポリシーは、当社がウェブサイト上に掲示した時点から効力を生じます。

第11条（事業者情報）

事業者名：アルトラックス株式会社（英語表記：AltruX Co., Ltd.）

所在地：東京都千代田区二番町9-3

代表者：代表取締役 星野 翼

問い合わせ先：contact_privacy@altrux.co.jp

最終改定日：2026年6月18日

改定履歴

2025年10月1日 制定

2026年6月18日 改定（第2条の注記を削除し、記載を一部見直し）